

Navettes Fluviales – Service 2022

Questions et réponses

**Mesures d'atténuation
et gestion des équipements métropolitains**

Table des matières

Est-ce que la navette fluviale est complètement accessible universellement ?	3
Comment fonctionne le système de réservation ?	3
Est-ce que le service de navettes fluviales est temporaire ou permanent ?	4
Est-ce que le masque est obligatoire à bord des navettes ? Est-ce que la capacité de la navette sera réduite ?	5
Est-ce que les animaux sont acceptés à bord ?	5
Quelle est la tarification ?	5
Quels modes de paiement sont acceptés ?	6
Est-ce que je peux payer en argent comptant ?	7
Puis-je obtenir un reçu pour l'achat de mes titres de transport ?	7
Combien de places y a-t-il par départ ?	7
Combien de vélos peuvent être transportés par départ ?	7
Peut-on faire un aller-retour sans descendre du bateau ?	7
Pourquoi les horaires et les durées de service sont-ils différents selon les différentes navettes ?	7
Quelles sont les zones tarifaires de la navette fluviale ?	8
Quelles sont les lignes desservant chaque quai ?	9
Quelle est la localisation de chaque quai ?	10

Est-ce que la navette fluviale est complètement accessible universellement ?

L'ensemble des bateaux le sont. Il y a cependant des restrictions quant au niveau de l'eau à différentes périodes de la saison ainsi que la condition des quais qui sont parfois à l'état naturel, comme à l'Île Charron. Nous recommandons aux usagers de contacter les opérateurs Navark et AML afin de s'informer de l'évolution des conditions avant un déplacement.

Comment fonctionne le système de réservation ?

La réservation au préalable est fortement recommandée pour retenir sa place à bord du bateau à l'heure désirée. Vous devrez également avoir un titre de transport valide. Pour confirmer votre réservation et acheter vos titres de transport au prix de vente unitaire de 5,50 \$ pour un passage, rendez-vous sur les sites suivants.

1.1 Avant

Réservation et achat des titres de transport au prix de vente unitaire de 5,50 \$ en ligne

- NAVARK : navark.ca
- AML : navettesfluviales.com

1.2 À l'embarquement

Présentation de la confirmation de la réservation

Après avoir réservé votre place, vous devez présenter lors de l'embarquement la confirmation de votre réservation avec un code QR et, si applicable, **une carte OPUS** chargée d'unités valides pour vos déplacements selon les zones correspondantes (A et B) ;

Si vous n'avez pas au préalable réservé votre place, et s'il reste encore des places disponibles, vous pouvez faire l'achat d'un titre de transport papier sur place au quai d'embarquement ou, si applicable, présenter une carte OPUS chargée d'unités valides pour pouvoir embarquer à bord de la navette fluviale.

1.3 Délai de la réservation

Le système de réservation permet :

- la réservation et l'achat de titres de transport unitaires au minimum sept (7) jours avant la date prévue d'un déplacement ;
- la modification de date de déplacement selon la disponibilité ;
- l'annulation de la réservation.

- ✓ **Important** : Les billets sont non remboursables. Un client ne peut exiger un remboursement de son titre, peu importe la raison de son absence.

1.4 Important

Les enfants de 11 ans et moins et leurs accompagnateurs doivent également réserver pour embarquer à bord des navettes. Les vélos et les poussettes doivent être enregistrés sur le formulaire de la réservation en ligne pour être acceptés à bord des bateaux.

1.5 Pour les commentaires, plaintes ou questions, à qui dois-je m'adresser ?

Vous souhaitez correspondre avec nous ? Voici nos coordonnées. Notre service à la clientèle est là pour vous.

NAVARK

Téléphone : (514) 871-8356
Courriel : info@navark.ca

AML

Téléphone : 514 281-8000
1 855 277-4177
Télec. : (514) 842-1201
Courriel : info@croisieresaml.com

Est-ce que le service de navettes fluviales est temporaire ou permanent ?

Projets pilotes

- Vieux-Port — Boucherville
- Vieux-Port — Pointe-aux-Trembles

Ces deux navettes en fonction cet été sont des **projets pilotes pour l'année 2022** et ont comme objectif de bonifier le service de navettes fluviales déjà déployées depuis 2019.

Mesures d'atténuation

- Promenade Bellerive — Boucherville

Cette nouvelle navette est mise en place dans le cadre des mesures d'atténuation des travaux du pont tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine. Elle sera en service jusqu'au 16 octobre 2022 afin de permettre aux citoyens de voyager efficacement lors de ce chantier important.

Navettes régulières

- Vieux-Port — île Sainte-Hélène
- Vieux-Port — île Sainte-Hélène — Longueuil
- Promenade Bellerive — Île Charron

En service depuis plusieurs années, ces navettes permettent aux usagers de profiter de soirées divertissantes aux Vieux-Port en visitant ses attractions et les multiples attraits récréotouristiques de l'Île Charron.

- ✓ **Important** : Les horaires de services de navettes fluviales sont présentés sur les plateformes de réservation de AML [navettesfluviales.com] et de Navark [navark.ca].

Est-ce que le masque est obligatoire à bord des navettes ? Est-ce que la capacité de la navette sera réduite ?

Le port du masque est obligatoire sur les aires d'attente à partir du moment où la distanciation physique en vigueur ne peut être respectée. Le port du masque est obligatoire dès l'arrivée sur la passerelle et sur le bateau durant tout le trajet. La capacité du bateau n'est pas réduite en raison des mesures mises en place en lien avec la COVID-19. Elle peut néanmoins évoluer au regard des directives de la santé publique.

Est-ce que les animaux sont acceptés à bord ?

Seuls les chiens guides reconnus par les programmes homologués sont acceptés à bord.

Quelle est la tarification ?

Le coût d'un passage [aller simple] est de 5,50 \$. Pour les détenteurs d'une carte OPUS, les titres suivants sont acceptés selon les zones établies par la grille tarifaire.

Titre	Titre accepté pour un déplacement à l'intérieur de la zone A	Titre accepté pour un déplacement entre les zones A et B
Avant le 1^{er} juillet		
Tous modes	Titre mensuel ou annuel ABC Titre mensuel ou annuel ABCD	Titre mensuel ou annuel ABC Titre mensuel ou annuel ABCD
STM	Abonnement OPUS à l'année et OPUS & Cie Titre mensuel Titre hebdo Titre 4 mois Titre 10 mois	

Titre	Titre accepté pour un déplacement à l'intérieur de la zone A	Titre accepté pour un déplacement entre les zones A et B
TRAM	Titre mensuel ou annuel TRAM 1 à 4 Titre mensuel ou annuel TRAM 6 Sainte-Martine ou Marieville	Titre mensuel ou annuel TRAM 3 et 4 Titre mensuel ou annuel TRAM 6 Sainte-Martine ou Marieville
Mesure tarifaire REM	Titre annuel MTLREM Titre annuel TRAMREM Titre mensuel ABC REM	Titre annuel TRAMREM Titre mensuel ABC REM
Employés	Titre employé, chauffeur, retraité	Titre employé, chauffeur, retraité
Après le 1er juillet		
Tous modes	Titre hebdo, mensuel, 4 mois, 10 mois, 12 mois prépayés, 12 mois consécutifs ou annuel zone A Titre mensuel ou annuel AB Titre mensuel ou annuel ABC Titre mensuel ou annuel ABCD	Titre mensuel ou annuel AB Titre mensuel ou annuel ABC Titre mensuel ou annuel ABCD
TRAM	Titre mensuel ou annuel TRAM 4 Titre mensuel ou annuel TRAM 6 Sainte-Martine ou Marieville	Titre mensuel ou annuel TRAM 4 Titre mensuel ou annuel TRAM 6 Sainte-Martine ou Marieville
Mesure tarifaire REM	Titre annuel MTLREM Titre annuel TRAMREM Titre mensuel AB REM Titre mensuel ABC REM	Titre annuel TRAMREM Titre mensuel AB REM Titre mensuel ABC REM
Employés	Titre employé, chauffeur, retraité	Titre employé, chauffeur, retraité

Gratuité pour les enfants de 11 ans et moins accompagnés d'une personne de 14 ans et plus qui en assume la surveillance. Cette personne doit avoir un titre valide et ne peut accompagner plus de 5 enfants âgés de 6 à 11 ans.

Il n'y a aucuns frais supplémentaires ou taxe applicable pour les vélos.

Les billets sont non remboursables et non échangeables.

Quels modes de paiement sont acceptés ?

Les modes acceptés sont les cartes de crédit [Visa, MasterCard et American Express] et les cartes de débit [Interac].

Est-ce que je peux payer en argent comptant ?

Pour des raisons à la fois sanitaires et de sécurité pour les employés, il n'y aura aucune manipulation d'argent. Vous ne pouvez pas combiner les modes de paiement comptant et par carte de crédit ou de débit pour conclure une transaction.

Puis-je obtenir un reçu pour l'achat de mes titres de transport ?

Oui. Il est possible de recevoir un reçu par courriel ou par messagerie texte au moment de votre achat. Assurez-vous d'en faire la demande au moment de votre transaction.

Combien de places y a-t-il par départ ?

Selon les liaisons, les bateaux offrent un minimum de 47 places à un maximum de 196 places.

Combien de vélos peuvent être transportés par départ ?

Les bateaux libèrent environ 15 % de la capacité totale des places disponibles sur le bateau. Le transport d'un vélo est inclus dans le prix de votre titre de transport.

Peut-on faire un aller-retour sans descendre du bateau ?

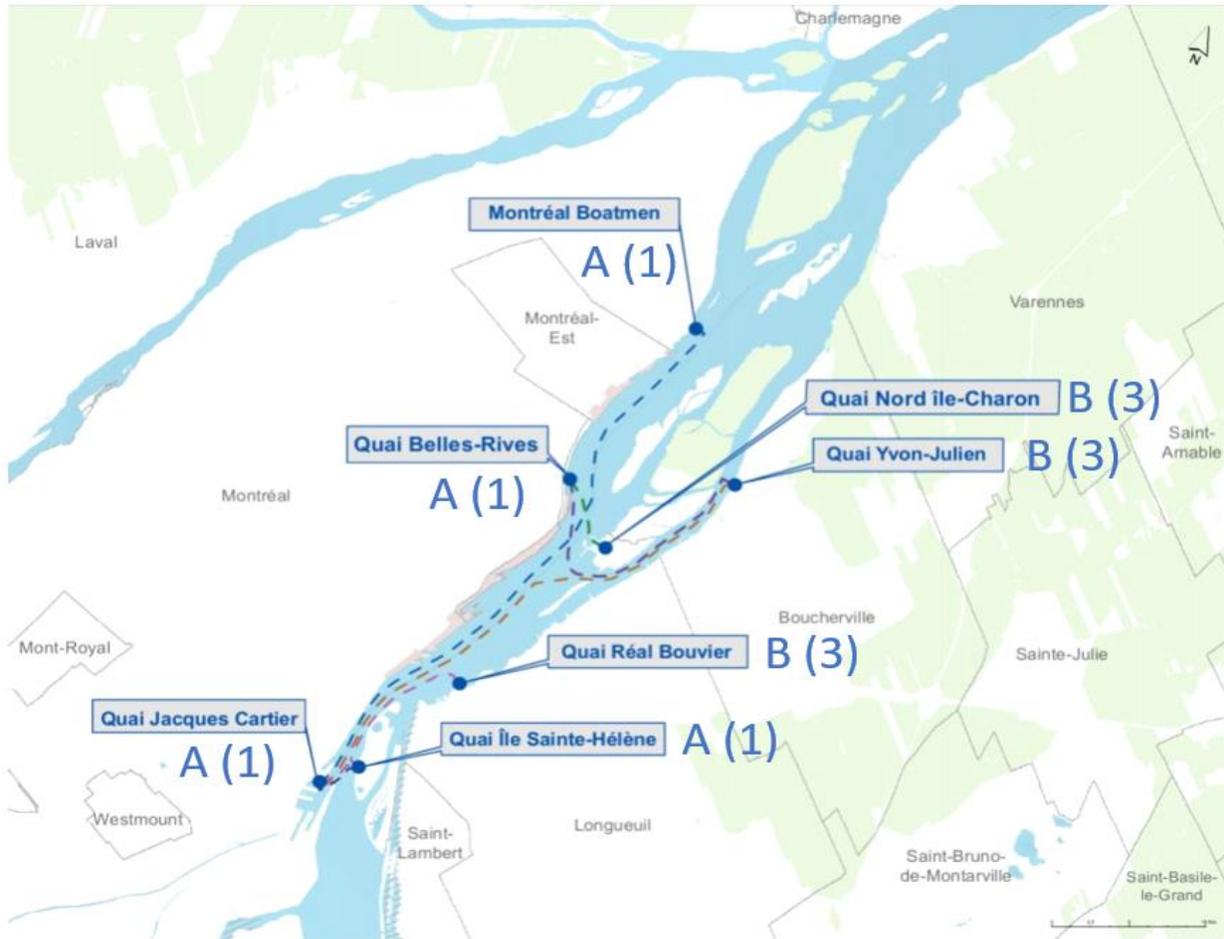
Non. Si vous souhaitez effectuer un retour à bord de la même navette, il faut absolument descendre, réserver votre place via la plateforme de réservation et acheter un titre de retour ou utiliser votre titre valide sur carte OPUS.

Pourquoi les horaires et les durées de service sont-ils différents selon les différentes navettes ?

Chaque service de navette a été conçu pour répondre aux besoins spécifiques des usagers [travail, chantier de construction, attractions récréotouristiques, etc.]. En tenant compte des commentaires des partenaires [ville de Montréal], des sondages et données recueillies auprès des usagers. C'est pourquoi les heures d'opération des différentes navettes varient.

Quelles sont les zones tarifaires de la navette fluviale ?

Les navettes fluviales suivront la tarification zonale de la refonte tarifaire, soit zone A ou B [ou anciennement 1 et 3 respectivement].



Liasons	Zone ABCD [Zone 1 à 8]
Vieux-Port — Pointe-aux-Trembles	A-A [1-1]
Vieux-Port — Boucherville	A-B [1-3]
Vieux-Port — île Sainte-Hélène	A-A [1-1]
Île Sainte-Hélène — Longueuil	A-B [1-3]
Vieux-Port — Longueuil	A-B [1-3]
Promenade Bellerive — Île Charron	A-B [1-3]
Promenade Bellerive — Boucherville	A-B [1-3]

Quelles sont les lignes desservant chaque quai ?

Quai du Parc de la Promenade Bellerive

- 22 Ouest, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Donat [53 471] — fréquence aux 30 minutes
- 22 Est, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Donat [53 472] — fréquence aux 30 minutes
- 28 Nord, à l'arrêt Liébert/Notre-Dame [53 485] — fréquence aux 10 minutes en avant-midi, aux 30 minutes en après-midi
- 28 Sud, à l'arrêt La Fontaine/Georges-Bizet [53 467] — fréquence aux 30 minutes en avant-midi, aux 15 minutes en après-midi
- 185 Ouest, à l'arrêt Bellerive/Mercier [61 881] — fréquence aux 30 minutes
- 185 Est, à l'arrêt Bellerive/Mercier [61 881] — fréquence aux 30 minutes

Quai Boatmen/Saint-Jean-Baptiste aux Pointe-aux-Trembles

- 81 Nord et Sud, à l'arrêt Prince-Albert/Saint-Jean-Baptiste [61 924] — fréquence aux 30 minutes
- 81 Sud, à l'arrêt Prince-Albert/Saint-Jean-Baptiste [61 924] — fréquence aux 30 minutes
- 86 Est, à l'arrêt Saint-Jean-Baptiste/Notre-Dame [60 546] — fréquence aux 30 minutes
- 86 Ouest, à l'arrêt Saint-Jean-Baptiste/Notre-Dame [53 650] — fréquence aux 30 minutes
- 189 Est, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Jean-Baptiste [53 651] — fréquence aux 6 à 15 minutes en après-midi, aux 30 minutes en avant-midi
- 189 Ouest, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Jean-Baptiste [53 649] — fréquence aux 6 à 15 minutes en avant-midi, aux 30 minutes en après-midi
- 410 Est, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Jean-Baptiste [53 651] — fréquence aux 15 minutes en pointe du soir, pas de service le matin
- 410 Ouest, à l'arrêt Notre-Dame/Saint-Jean-Baptiste [53 649] — fréquence aux 15 minutes en pointe du matin, pas de service le soir

Quai Jacques-Cartier au Vieux Port de Montréal

- 715 Ouest, à l'arrêt Saint-Laurent/De la Commune [60 726] — fréquence aux 30 minutes
- 715 Est, à l'arrêt Place Jacques-Cartier [60 716] — fréquence aux 30 minutes
- Station Champ-de-Mars, ligne orange

Quai du Parc Jean-Drapeau à l'Île Sainte-Hélène

- Station Jean-Drapeau, ligne jaune

Quai Yvon Julien à Boucherville

- 61 : entre 12 et 30 minutes
- 82 : entre 30 minutes et une heure

- 86 : entre 20 minutes et une heure
- 87 : deux départs en avant-midi vers le centre-ville, deux départs en après-midi du centre-ville vers Boucherville
- 284 : navette électrique entre Promenades Montarville et vieux Boucherville, un départ aux 60 minutes du lundi à vendredi entre 9 h et 15 h
- 781 fait la liaison avec le stationnement incitatif Montarville et le quai Yvon Julien à Boucherville. Départs aux 15 minutes :
 - ✓ Lundi au jeudi : 6 h 15 à 20 h 45
 - ✓ Vendredi : 6 h 15 à 21 h 30
 - ✓ Samedi : 8 h 45 à 21 h 45
 - ✓ Dimanche : 8 h 45 à 19 h 30

Permet de faire le lien entre les départs de chacune des navettes fluviales se destinant au Vieux-Port de Montréal et au Parc de la Promenade Bellerive dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Les départs de ces navettes à intervalles moyens de 45 minutes, ne s'effectuent pas en même temps.

- Deux stationnements incitatifs à proximité :
 - ✓ De Montarville à cinq minutes d'autobus ligne 781 et possible marche 12 minutes
 - ✓ De Mortagne à 13 minutes d'autobus lignes 61 et 161

Quai de Marina Réal Bouvier à Longueuil

- L'arrêt d'autobus le plus près du quai Réal Bouvier à Longueuil est à 12 minutes de marche en utilisant la passerelle qui passe au-dessus de la 132.
- Arrêt Bord de l'eau/Grant. Il a y trois lignes d'autobus à cet arrêt :
- 17 [service de fin de semaine]
- 25 [Parcs Industriels] fréquence 30 minutes à une heure. En service du lundi au vendredi, en avant-midi, en après-midi et fin de soirée le samedi et dimanche [2 départs]
- 76 [Roberval/Beliveau/R-Therrien] fréquence 30 minutes service de semaine

Quelle est la localisation de chaque quai ?

- **Quai Jacques-Cartier au Vieux Port de Montréal :**
Rue de la Commune E, Montréal, QC H2L 5C1
- **Quai du Parc de la Promenade Bellerive :**
8300 Rue Bellerive, Montréal, QC H1L 4J2;
- **Quai de Marina Réal Bouvier à Longueuil :**
Billetterie Navettes Fluviales, Longueuil, QC J4H 4C9 ;

- **Quai Yvon Julien à Boucherville :**
445 Bd Marie-Victorin, Boucherville, QC J4B 1W5;
- **Quai du Parc Jean-Drapeau à l'Île Sainte-Hélène :**
Débarcadère Navette Maritime, Av. Einstein, Montréal, QC H3C 0K7 ;
- **Quai Boatmen/Saint-Jean-Baptiste aux Pointe-aux-Trembles :**
2 Bd Saint-Jean-Baptiste, Pointe-aux-Trembles, QC H1B 3Z4;
- **Quai Nord à l'Île Charon :**
Navette Fluviale, 2505 Rue de l'Île Charron, Longueuil, QC J4G 1R6